

**RESPUESTA: Observación presentada por la Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar del Corregimiento de PACHELLY, a través de correo electrónico el día 29 de enero de 2021 a las 13:56 horas.**

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Betttoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019.

Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos *en caso de requerirse*. Por esta razón conforme a la información diligenciada por los oferentes en los diversos campos dentro de las manifestaciones de interés, esta herramienta realiza la lectura y análisis de estos, para su procesamiento, y para efectos de aplicar los criterios establecidos en los actos administrativos de carácter general que se relacionarán más adelante.

En este orden de ideas, es importante indicar que, de acuerdo con el Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Resolución 11974 del 30 de diciembre de 2019 de la Subdirección General del ICBF y constituido mediante la Invitación Pública No. 003 de 2019, a través de la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de operadores, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Con respecto a su observación en la cual indica, *“Por la presente nos dirigimos a usted con el fin de manifestarle nuestra inquietud por los procesos de contratación que se han venido presentando y que hasta la fecha nos han dejado sin poder contratar, respetamos los debidos procesos, pero no nos han dejado realizar las respectivas subsanaciones hemos estado al tanto de las correcciones, pero al correo de la asociación no llegó tal proceso donde se nos indicaba que debíamos subsanar (...)”*, brindaremos respuesta en los siguientes términos:

1. Una vez se consultó la información alojada en la pestaña *“Manifestaciones de Interés 2020 – 2021”*, en la página oficial del ICBF, en el link <https://www.icbf.gov.co/proceso-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia/manifestaciones-interes-nuevos>, se encuentra que la Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar del Corregimiento de Pachelly identificada con NIT No. 800231110, manifestó interés en la invitación a ofertar **“2021-54-200000115.0.”**

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

456\_800230113\_20201226230245.xlsx  
457\_800230113\_20201226221005.xlsx  
458\_800230113\_20201226230502.xlsx  
**459\_800231110\_20201229140727.xlsx**  
460\_800232824\_20201229200720.xlsx  
461\_800232824\_20201229204545.xlsx  
462\_800232824\_20201229200302.xlsx

2. Adicionalmente dentro de la carpeta denominada “*Solicitudes de Subsanación Procesos hasta 29-12-2020, revisado el archivo en Excel*”, la cual se puede encontrar en el link <https://www.icbf.gov.co/proceso-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia/subsanaciones>, se evidencia que se solicitó a la entidad identificada con No. 800231110 la subsanación en razón a que el NIT, el número de manifestación de interés y la Regional ya que lo registrado no era válido.

NIT	NoManifestacion	Tipo Subsanación	Regional
800231110	2021-54-200000115.0	El NIT, Número de Manifestación, o Regional no es válido	NORTE DE SANTANDER

Lo anterior en tanto que se evidenció que la entidad al momento de diligenciar y presentar la manifestación de interés diligenció de manera incorrecta el número de la invitación a ofertar. Para una mayor ilustración, la Asociación diligenció lo siguiente:

<b>DATOS CONTRATO INVITACIÓN</b>	
<b>EXPERIENCIA TERRITORIAL</b>	
Asunto: Manifestación de interés No <b>2021-54-200000115.0</b>	
<b>IDENTIFICA</b>	
NIT (Sin dígito de verificación):	
<b>800231110</b>	

Siendo el número correcto de la invitación a ofertar **2021-54-20000115.0.**, es decir, con un “0” menos. En cuanto a la invitación que se encuentra publicada en la página oficial del ICBF, en el link <https://www.icbf.gov.co/proceso-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia/invitaciones>, en la carpeta denominada “*norte-de-santander.zip*”, se puede apreciar el número correcto de la invitación a ofertar:

NORTE-DE-SANTANDER---INVITACIÓN-A-MANIFESTACIÓN-DE-INTERÉS-No.-2021-54-10001520.pdf	Adobe Acrobat Doc...	28/12/2020 9:39:00
NORTE-DE-SANTANDER---INVITACIÓN-A-MANIFESTACIÓN-DE-INTERÉS-No.-2021-54-20000111.0.pdf	Adobe Acrobat Doc...	28/12/2020 9:39:04
NORTE-DE-SANTANDER---INVITACIÓN-A-MANIFESTACIÓN-DE-INTERÉS-No.-2021-54-20000112.0.pdf	Adobe Acrobat Doc...	28/12/2020 9:39:09
<b>NORTE-DE-SANTANDER---INVITACIÓN-A-MANIFESTACIÓN-DE-INTERÉS-No.-2021-54-20000115.0.pdf</b>	<b>Adobe Acrobat Doc...</b>	<b>28/12/2020 9:39:12</b>
NORTE-DE-SANTANDER---INVITACIÓN-A-MANIFESTACIÓN-DE-INTERÉS-No.-2021-54-34001332020.pdf	Adobe Acrobat Doc...	28/12/2020 3:40:10
Relación de contratos a descartar_NORTE-DE-SANTANDER.pdf	Adobe Acrobat Doc...	28/12/2020 18:37:36
UBICACION_REFERENCIA_UDS_CONTRATOS_NORTEDESANTANDER.xlsx	Hoja de cálculo de ...	31/12/2020 15:50:14

### Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Así como en el archivo de la invitación a ofertar en formato PDF,

NORTE DE SANTANDER - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-54-20000115.0

Hay que precisar que dentro del sistema de información SIPA con su usuario y clave se reflejaba dicha solicitud para subsanar lo evidenciado dentro del término de dos (2) días, según lo dispuesto en la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, en la cual se señala en el literal e) del numeral 1° del capítulo IV de la IP 003 de 2019,

*“(…) e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.*

*Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.*

*Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aún así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.*

**Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentra requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés.**, (subrayado y negrilla fuera del texto).

- Ahora, una vez se consultó la información contenida en la pestaña “Subsanaciones Recibidas Procesos 2020 – 2021”, en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/subsanaciones-recibidas-procesos-2020-2021>, donde se encuentran alojadas las manifestaciones de los oferentes, las cuales fueron subsanadas dentro del término citado (2 días), se evidenció que dentro de las carpetas comprimidas que están cargadas allí denominadas:

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

- (i.) subsanacion\_paquete\_1.zip
- (ii.) subsanacion\_paquete\_2.zip
- (iii.) subsanacion\_paquete\_3.zip; y,
- (iv.) subsanacion\_paquete\_4.zip.

No se registra **subsanación alguna de su manifestación de interés dentro de la invitación a ofertar 2021-54-20000115.0**. Por esta razón, a la luz de la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, la manifestación de interés de la entidad Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar del Corregimiento de PACHELLY, fue rechazada, en tanto no se recibió la subsanación requerida, dentro del término establecido.

Para concluir, se evidencia que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, garantizó dentro de los procesos contractuales a través del Banco Nacional de Oferentes y la herramienta tecnológica de inteligencia artificial BETTO, y en específico conforme a lo sucedido con la invitación a ofertar No. 2021-54-20000115.0, los principios de transparencia, publicidad, igualdad, debido proceso, planeación y libre concurrencia, que rigen la contratación estatal y para el caso que nos ocupa la Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar del Corregimiento de PACHELLY con NIT No. NIT 800231110, contó con la oportunidad de subsanar su manifestación de interés, a fin de poner su oferta en condiciones de ser evaluada, no obstante, la entidad no tuvo en cuenta dicha solicitud y su manifestación de interés fue rechazada conforme a lo precitado de la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones.

Por lo anterior las actuaciones de esta entidad del Estado Colombiano se adelantaron con arreglo a lo establecido en la Resolución No. 5743 de 2020 de la Subdirección General del ICBF y sus modificaciones, y adicional a ello era obligación de los oferentes que participaron dentro de los procesos de contratación conocer sus términos y condiciones, los cuales se dieron a conocer con la debida antelación.


Ahora, acerca de lo señalado “(...) además nos preocupa que el personal que ha venido laborando y que se ha mantenido en esta zona a pesar de los problemas de violencia y orden público se quedarán sin empleo (...)”, nos permitimos informar que, no existe conexidad entre lo argumentado en su observación, con los contratos de aporte suscritos para la prestación de servicios de primera infancia, dado que no existe un derecho laboral del ICBF con el personal de los actuales o futuros contratistas, ni un derecho de contratar a perpetuidad los servicios con algunas entidades, pues, todas las actuaciones desarrolladas incluso en los procesos de selección de contratistas, tienen como único objetivo brindar atención integral a niñas y niños de manera oportuna, eficaz, adecuada y de calidad, teniendo en cuenta la prevalencia de sus derechos frente a los derechos de los demás, así como el interés superior que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos.

Para finalizar, sea la oportunidad para recalcar que, dada la naturaleza del Banco de Oferentes y su finalidad de consolidar un listado previo e independiente de entidades que tienen la capacidad para prestar el Servicio Público de Bienestar Familiar, con la habilitación de operadores, no se genera obligación para el ICBF de suscribir contrato alguno, ni otorga derecho alguno a los habilitados, tal como lo dispone el numeral 4.2.2 que trata de las características generales del Banco de Oferentes en el Manual de Contratación del ICBF vigente, así como en los numerales 2º, 3º y 8º del capítulo I de la IP 003 de 2019, disposición aceptada libremente por los interesados que se presentaron y quedaron habilitados.

Sin otro particular, en esos términos se emite respuesta a su observación.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General   
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**  
Directora de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**  
Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**  
Director de Información y Tecnología  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**HELEN ORTIZ CARVAJAL**  
Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CAROLINA DEL PILAR TORRES**  
Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**  
Contratista Dirección de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**VIVIANA GARCÍA PINZON**  
Contratista Dirección de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**  
Contratista Dirección de la Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

*C.C. LILIAN AMPARO CONTRERAS CARVAJALINO*  
*Directora de la Regional Norte de Santander.*

Revisó: Alejandro Bravo Aponte – Contratista Subdirección General  
Proyectó: Ivón Niño Cortés – Contratista Dirección de Primera Infancia

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**